

2018年10月30日

お客様各位

ヒビノベスコ株式会社
東京都江東区東雲 2-9-23
TEL03-6457-2371

PWS-4400 と PWS-100MG ご使用時の注意

拝啓、貴社益々ご清栄の段お慶び申し上げます。

平素は弊社レンタル機器をご利用賜り誠にありがとうございます。

PWS-4400 と PWS-100MG の組合せにおいて、下記ソニー製ハードディスク PSZ シリーズ一部製品との接続時に 4K データ等の非常に大きいデータを長時間コピーし続けた場合、転送速度が遅くなる症状が発生しております。当該ハードディスクのファームウェアをバージョンアップする事によりコピースピードの安定化が図れるようになります。事前にメーカーにてファームウェアのバージョンアップを行って頂くか、当該以外のハードディスクをご用意頂くようお願い申し上げます。お客様には大変ご迷惑をおかけしておりますが、ご査収の程よろしく願いいたします。

敬具

【バージョンアップ対象製品】

製品名 : PSZ-HA1T・2T/PSZ-HB1T・2T
出荷時期 : 2017年4月以降出荷分
ロット No : 左側に「R」の付くもの

製品名 : PSZ-HC1T・2T
出荷時期 : 現行モデルすべて
ロット No : 左側に「1」の付くもの

【使用可能製品】

製品名 : PSZ-HA1T・2T/PSZ-HB1T・2T
ロット No : 左側に「0」「1」「S」の付くもの
又は
緑色の丸いシールがある物

製品名 : PSZ-HC1T・2T
ロット No : 左側に「S」の付くもの